



PERSTEKST 07/01/2004

CD&V vraagt stedelijk meldpunt voor schade Sluisbergproject.

Gemeenteraadsleden Veerle Heeren en Bert Stippelmans vragen namens de CD&V de oprichting van een stedelijk meldpunt voor het indienen en begeleiden van schadedossiers als gevolg van het op gang zijnde Sluisbergproject. Dit gratis stedelijk meldpunt moet een doorgeefloket zijn dat alle nodige initiatieven neemt ter bescherming van de inwoners en hun goederen.

De uitbouw van het Sluisbergproject heeft reeds tientallen klachten veroorzaakt bij omwonenden. Klachten over scheuren in woningen, ramen en deuren die niet meer normaal dichtgaan of niet meer dichtgaan, verzakkingen en overlast van de werkzaamheden worden genegeerd.

In een eerste reactie wijst het Stadsbestuur steeds naar de aannemer als boosdoener. Deze meerderheid predikt de open communicatie blijkbaar alleen als het hen goed uitkomt.

Door het opstarten van dit Sluisbergproject heeft het Stadsbestuur mee het initiatief genomen waaruit de klachten ontstaan zijn. Bij het nemen van de beslissing om dit project te realiseren mag het Stadsbestuur zijn verantwoordelijkheid niet ontlopen. Dat alle verantwoordelijkheid doorgeschoven wordt naar de aannemer (die uiteindelijk de eventuele juridische tegenpartij is) lijkt ons onvoldoende.

Het Stadsbestuur heeft de opdracht om zijn burgers bij te staan en te begeleiden (desnoods zelfs juridisch) als er klachten of wantoestanden ontstaan die het gevolg zijn van de door hen genomen beslissingen (cfr. Sluisbergproject).

Een stedelijk meldpunt moet een loketfunctie hebben waardoor ieder inwoner met klachten weet waar hij/zij terecht kan. Vanuit dit meldpunt moet een eerste dossier worden opgemaakt voor de betrokkenen en moet advies gegeven worden (door de dienst ruimtelijk ordening/juridische dienst...) over eventuele verdere juridische stappen. Dit meldpunt is een gratis dienstverlening.

**Veerle Heeren, Vlaams Parlementslid en gemeenteraadslid 0496/805 288
Bert Stippelmans, Fractie leider gemeenteraad 0475/624 227**